



Informationen zur Zahlungsabwicklung für das Schulcateringangebot an der Elisabeth-Selbert-Gesamtschule

Liebe Schüler/innen, Eltern und Lehrer/innen,

nach gründlicher Vorbereitung übernimmt die LEHMANNs Gastronomie nach den Sommerferien 2012 das Mittagessenangebot an Ihrer Schule an den Mensatagen Montag, Mittwoch und Donnerstag.

Mit der Durchführung der An- bzw. Abmeldungen sowie des Zahlungsverkehrs hat die LEHMANNs Gastronomie uns, die Firma RWsoft, beauftragt.

Es werden täglich 2 Menüs angeboten. Menülinie 1 ist ein vollwertiges Gericht mit Fleisch, Menülinie 2 bietet ein alternatives schweinefleischfreies (insofern Menülinie 1 Schweinefleisch bietet) und Menülinie 3 ein vegetarisches Gericht. Bei jedem Menü ist ein täglich wechselndes Dessert inklusive.

Bargeldlos in die Mensa: Jeder Essensteilnehmer erhält bei der Anmeldung gegen eine Pfandgebühr von 5,00 € (wird bei der ersten Überweisung abgezogen) einen Chipschlüssel, der zur Menüabholung in der Mensa dient. Gleichzeitig wird ein virtuelles Guthabenkonto angelegt, auf das Sie das Essensgeld per Banküberweisung oder Dauerauftrag überweisen. Im Internet können Sie immer den aktuellen Guthabenstand abfragen und auf Wunsch eine Aufstellung der Buchungen unter dem Button „Statistik“ einsehen. Bei Verlust oder Beschädigung des Chipschlüssels ist das Service-Büro der Firma RWsoft unverzüglich zu informieren, um einen Missbrauch des Guthabens durch Dritte zu verhindern. Nutzen Sie hierfür die Service-Nummer: 05261 – 94 32 77 80 (Standardpreis aus dem deutschen Festnetz, für Anrufe aus den Mobilfunknetzen können die Preise abweichen) oder senden Sie eine Email an: service@rw-soft.de und Sie bekommen einen neuen Chip zugesendet, somit ist das Geld nicht verloren. Bei Verlust wird noch einmal eine Pfandgebühr von 5,00 € berechnet.

Sie haben folgende Möglichkeiten zur Bestellung der Menüs:

- 1. Menübestellung:** Mit dem Chipschlüssel bekommen Sie Zugangsdaten, um im Internet das Essen auszuwählen und zu bestellen. Der Menüpreis beträgt 3,50 €.

Spätestens einen Tag vor dem gewünschten Essenstag bis 13.00 Uhr muss die Bestellung online vorliegen. Beispiel: am Dienstag ist der gewünschte Essenstag, dann muss am Montag bis spätestens 13.00 Uhr das Menü bestellt sein.

Um eine Bestellung aufgeben zu können, muss Ihr Kundenkonto im Internet über ein Guthaben verfügen. Je nach Bank können von der Überweisung bis zur Wertstellung auf das Guthabenkonto bis zu vier Tage vergehen, überweisen Sie daher immer rechtzeitig!

- 2. Mittagessen im günstigen Abonnement:** Einmal festgelegt, an welchem(n) Wochentag(en) ein Abo gebucht wurde, wird ein fester Monatsbetrag immer bis zum 20.sten des Vormonats überwiesen, 12 Mal jährlich. Je nach Bank können von der Überweisung bis zur Wertstellung auf das Guthabenkonto bis zu vier Tage vergehen, überweisen Sie daher immer rechtzeitig! Vergessen Sie den Abo-Beitrag zu überweisen, kann der Essensteilnehmer nicht an der Mittagsverpflegung teilnehmen, bis Sie den Beitrag überwiesen haben! Die Abogebühren laufen weiter, auch wenn der Essensteilnehmer wegen mangelndem Guthaben nicht am Essen teilnehmen konnte! Ein Abotag kostet 10,00 € pro Monat. D.h., wenn der Essensteilnehmer z.B. drei Mal pro Woche gebucht hat, beträgt der Abopreis 30,00 € pro Monat. Bei der Anmeldung entscheiden Sie sich für eine feste Menülinie. **Das Menü kann bis spätestens einen Tag vor dem gewünschten Essenstag bis 13.00 Uhr online getauscht werden.** Durch Auflegen des Chips an der Essensausgabe erhält der Essensteilnehmer das gebuchte Menü. Das Abonnement ermöglicht eine einfache und günstige Finanzierung des Mittagessens und wird auf unbegrenzte Zeit abgeschlossen. Eine Kündigung des Abos muss spätestens 4 Wochen vor dem 31.07. bzw. 4 Wochen vor dem 31.01. eines jeden Jahres bei uns per Post, FAX oder E-Mail eingegangen sein.

2a. Menübestellung von zusätzlichen Essen: Zusätzlich zum Abo (es muss mindestens ein Abotag gebucht sein) kann auch am Spontanessen teilgenommen werden, d.h. für einen Tag an dem kein Abo gebucht ist kann für den Einzel-Menüpreis ein Essen über den Online-Speiseplan vorbestellt werden. Mit dem Chipschlüssel bekommen Sie Zugangsdaten, um im Internet das Essen auszuwählen und zu bestellen. Der Menüpreis beträgt dabei 3,50 €.

Spätestens einen Tag vor dem gewünschten Essenstag bis 13.00 Uhr muss die Bestellung online vorliegen. Beispiel: am Dienstag ist der gewünschte Essenstag, dann muss am Montag bis spätestens 13.00 Uhr das Menü bestellt sein.

Um eine Bestellung aufgeben zu können, muss Ihr Kundenkonto im Internet über ein Guthaben verfügen. Je nach Bank können von der Überweisung bis zur Wertstellung auf das Guthabenkonto bis zu vier Tage vergehen, überweisen Sie daher immer rechtzeitig!

Stornierung: Stornierungen können bis einen Tag vor dem gewünschten Essenstag bis 13.00 Uhr im Internet getätigt werden. Im Ausnahmefall, z.B. bei Krankheit des Essensteilnehmers, können Stornierungen jedoch bis 9.00 Uhr am Essenstag über die Service-Nummer: 05261 – 94 32 77 80 oder per Email an service@rw-soft.de vorgenommen werden. **Bitte beachten Sie, dass Stornierungen nur für die Menübestellung (Punkt 1 und Punkt 2a) möglich sind!**



Vergünstigtes Mittagessen

Bildungs- und Teilhabepaket bzw. BONN-Ausweis:

- Melden Sie Ihre Tochter/Ihren Sohn bitte online oder schriftlich bei RWsoft an.
- Nach der Anmeldung erhalten Sie per Post den Chip und ein Anschreiben.
- Wenn Sie keinen gültig Bewilligung bzw. keinen gültigen Bonn-Ausweis vorliegen haben, können Sie mit diesem Anschreiben bei Ihrem Sozialleistungsträger einen Antrag stellen
- Nachdem Sie die Bewilligung bzw. den Bonn-Ausweis vom Sozialleistungsträger erhalten haben, senden Sie eine Kopie an RWsoft, Bismarckstr. 31, 32657 Lemgo. (Fax und Email ebenfalls möglich)
- **Sollten Sie sich für ein Abo entschieden haben, müssen Sie hierbei die Mensatage angeben, an denen Ihr Kind essen soll.**

ACHTUNG: Die Konten können erst umgestellt werden, wenn der entsprechende Nachweis bei Firma RWsoft vorliegt! Eine rückwirkende Abrechnung ist nicht möglich! Wenn der vorgegebene Zeitraum abgelaufen ist, werden automatisch wieder die normalen Preise von Ihrem Guthaben abgebucht!

Anmeldung: online unter **www.anmeldung.rw-soft.de** mit der Schul-/Mensanummer: **5647611**
Bearbeitungszeit: 2-3 Tage

oder

Post oder FAX:
Vertrag downloaden unter **www.lehmanns-esg.schule-catering.de**
Anschrift siehe unten
Bearbeitungszeit: 10-14 Tage

Wichtige Hinweise zur Zahlung:

Alle Zahlungen müssen im Voraus geleistet werden.

Die Kontoverbindung und den Chipschlüssel erhalten Sie postalisch nach erfolgter Anmeldung.

Dienstleistungspartner: Für die komplette Abrechnungsabwicklung sind wir, **RWsoft**, der kompetente Partner. Wir haben langjährige Erfahrung im Bereich bargeldloser Bezahlssysteme in der Schulverpflegung. RWsoft übernimmt im Auftrag von LEHMANNs Gastronomie die Vertragserstellung, die Verwaltung der Schülerkartei, die Abrechnung und stellt für Ihre Fragen zwischen 8.00 und 17.00 Uhr (werktätig in NRW) eine Infohotline bereit.

Adresse:	RWsoft Service-Büro	Bismarckstr. 31	32657 Lemgo
Hotline:	05261 – 94 32 77 80	FAX: 05261 – 666 163	Email: service@rw-soft.de

Antworten auf Fragen zum Verpflegungsangebot erhalten Sie von:

info@lehmanns-gastronomie.de

Antworten auf Fragen zum Bestellsystem, Anmeldung etc. erhalten Sie von:

service@rw-soft.de

Wir wünschen einen guten Appetit!

www.lehmanns-ist-lecker.de



Und so funktioniert es

